

## Stellenausschreibung

### 2 Sachbearbeiter Ordermanagement (m/w/d) (im Bereich Kundenservice und Logistik)

Laufende Nr.: 65/2023  
Eisenhüttenstadt, den 04.05.2023



#### Über uns

ArcelorMittal ist der größte Stahlhersteller weltweit. Um einen entscheidenden Beitrag zur Schaffung von Klimaneutralität leisten zu können, müssen wir den gesamten Lebenszyklus des Stahls dekarbonisieren – begonnen beim Abbau bis hin zur Herstellung. Für die Bewältigung dieser Herausforderung benötigen wir die Unterstützung großartiger Menschen.

ArcelorMittal Eisenhüttenstadt, ein modernes integriertes Hüttenwerk mit hochmodernen Anlagen und Technologien, ist Teil der internationalen Gruppe und gilt als größter industrieller Entwicklungskern in Ostbrandenburg. Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt, um mit uns die Zukunft an unserem Standort Eisenhüttenstadt zu gestalten!

#### Ihre Aufgaben

- Selbstständige Bearbeitung der Aufgaben Kundenservice, Ordermanagement, Administration und Bestellwesen im Bereich BK/ OM
- Pflege von Kunden- und Agenturkontakten einschließlich Besuchen
- Kommunikation mit Querschnittsbereichen zu Bestell-/Transportvorgängen
- Gewährleistung eines anforderungsgerechten Reporting
- Koordinierung der Zusammenarbeit des Serviceteams mit Kunden
- Mitwirkung am Entscheidungsprozess bei Kapazitätsengpässen
- Vorbereitung und Mitarbeit bei Inventuren
- Auftragsbearbeitung sowie Termin- und Mengenverfolgung von Material
- Erarbeitung und Umsetzung von Maßnahmen bei Abweichungen
- Prüfung der Realisierbarkeit von Kundenwünschen
- Sach- und zeitgerechte Zuordnung von Produktionsmaterial
- Abstimmung und Optimierung von Transportarten- und Anforderungen
- Einflussnahme auf die Auftragsbearbeitung und Auftragsbuchpflege
- Absprache von Auslieferungsmengen und Terminen mit Kunden
- Überwachung versandbereiter Bestände nach Kunden und Lagerdauer
- Bearbeitung von Mengen- und Terminrückfragen und ggf. Problemlösung

#### Ihr Profil

Sie haben erfolgreich einen **Universitäts-/ Fachschulabschluss** absolviert. Sie verfügen über ein ausgeprägtes **Dispositionsvermögen** und eine hohe **Kommunikationsfähigkeit**. Sie überzeugen durch einen **sicheren Umgang mit dem PC und SAP**. Wünschenswert sind erste **Erfahrungen im Fachgebiet** sowie **Anlagen- und Betriebskenntnisse**. Sie besitzen **sehr gute deutsche und englisch Sprachkenntnisse**, des Weiteren sind Kenntnisse der **polnischen und tschechischen/ slowakischen Sprache** hilfreich.

#### Wir bieten

- Familienfreundliches Unternehmen (32h/ Woche in Normalschicht mit 30 Tagen Jahresurlaub)
- Vergütung entsprechend Qualifikationsstand bis Tarifgruppe K5, Gruppenzulage 1 nach dem Tarifvertrag Eisen- und Stahlindustrie Ost möglich
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Essensvergünstigung in den Werkskantinen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement: Gesundheitstage, Gripeschutzimpfung, Massageangebote sowie kostenlose Nutzung der Eisenhüttenstädter Schwimmhalle

**Die Einstellung erfolgt über die Eisenhüttenstädter Dienstleistungsgesellschaft mbH.**

#### Sie sind interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bis zum **01.06.2023** an: [florian.homm@arcelormittal.com](mailto:florian.homm@arcelormittal.com).

Für persönliche Rückfragen stehen Ihnen Mathias Geigk (Tel.: 03364/ 37-5465) und Henriette Lehmann (Tel.: 03364/ 37-5784) gern zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

[eisenhuettenstadt.arcelormittal.com](http://eisenhuettenstadt.arcelormittal.com)