

# Experte koordinierender Kundenservice (m/w/d)

Laufende Nr.: 10/2024

Eisenhüttenstadt, den 14.06.2024

## Über uns

ArcelorMittal gehört zu den größten Stahlherstellern weltweit. Um einen entscheidenden Beitrag zur Schaffung von Klimaneutralität leisten zu können, müssen wir den gesamten Lebenszyklus des Stahls dekarbonisieren – begonnen beim Abbau bis hin zur Herstellung. Für die Bewältigung dieser Herausforderung benötigen wir die Unterstützung großartiger Menschen. ArcelorMittal Eisenhüttenstadt, ein modernes integriertes Hüttenwerk mit hochmodernen Anlagen und Technologien, ist Teil der internationalen Gruppe und gilt als größter industrieller Entwicklungskern in Ostbrandenburg.

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt, um mit uns die Zukunft an unserem Standort Eisenhüttenstadt zu gestalten!

## Ihre Aufgaben

- Permanente Weiterentwicklung der analytischen Leistungsfähigkeit der IT-basierten Anwendungs- und Analyseinstrumente und deren benutzerfreundliche Anwendung im Kundenservice
- Eigenständiges Erfassen, Selektieren und Priorisieren von Ideen zur Prozessentwicklung aus der Fachabteilung
- Fachliche Betreuung der Mitarbeiter im Projektumsetzungsprozess sowie Projektfortschrittsmonitoring
- Automatisierung und Verbesserung abteilungsinterner und -übergreifender Arbeits- und Kommunikationsprozesse
- Vorbereitung von Entscheidungsvorlagen zur Prozessaktualisierung
- Koordinierung des Umsetzungsprozesses
- Erarbeitung von Mehrwertanalysen
- Weiterentwicklung der operativen Leistungsfähigkeit im Kundenservice, speziell in den Aufgabenfeldern Service- und Prioritätenmanagement, transportlogistische Themen und Versandplanung, Informationsmanagement und Auftragsverfolgung
- Benchmark und Ideenaustausch mit anderen Clustern für den Bereich Kundenservice
- Unterstützung der Experten des operativen Kundenservice

## Ihr Profil

Wünschenswert ist ein erfolgreich abgeschlossener **Master-/Diplomstudiengang**. Auch Kandidaten mit mindestens einem Fachschulabschluss (Meister/ Techniker/ VWA) bieten wir eine Einstiegsmöglichkeit mit Entwicklungsplan an. Sie verfügen über ein solides **IT-Verständnis** und digitales Mindset. Idealerweise haben Sie bereits **SAP-Erfahrungen**, bezeichnen sich als **durchsetzungsstarkes Kommunikationstalent** und besitzen **analytische Fähigkeiten** Prozesse zu entwickeln. Außerdem haben Sie bereits Berührungspunkte zum Changemanagement. **Gute Englischkenntnisse** (mind. B2 Level) und Koordinationsvermögen runden Ihr Profil ab.

## Wir bieten

- Direkteinstellung bei der ArcelorMittal Eisenhüttenstadt GmbH
- Vergütung nach dem MTV Eisen- und Stahlindustrie Ost entsprechend Qualifizierungsstand (inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie weiterer Sonderzahlungen)
- Gute Vereinbarkeit von Familie, Beruf und Privatleben, 30 Tage Jahresurlaub
- Zuschuss zu Kinderbetreuungskosten, Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge sowie Möglichkeit der Nutzung des Versorgungskonzeptes Gesundheit für Mitarbeiter mit Angeboten zum Gesundheitsservice, Verdienstaufschütz im Krankheitsfall und der Pflegeberatung

## Sie sind interessiert?

Dann senden Sie Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen** (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationsnachweise) bis zum **05.07.2024** an: [recruiting.eisenhuettenstadt@arcelormittal.com](mailto:recruiting.eisenhuettenstadt@arcelormittal.com). Für Rückfragen stehen Ihnen aus dem Fachbereich Herr Geigk (Tel.: 03364/ 37-5465) und aus Personalmanagement Frau Bullack (Tel.: 03364/ 37-5107) gern zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

[eisenhuettenstadt.arcelormittal.com](http://eisenhuettenstadt.arcelormittal.com)