

Stellenausschreibung

Order Manager (m/w/d)

Laufende Nr.: 38/2023
Eisenhüttenstadt, den 02.03.2023



Über uns

ArcelorMittal ist der größte Stahlhersteller weltweit. Um einen entscheidenden Beitrag zur Schaffung von Klimaneutralität leisten zu können, müssen wir den gesamten Lebenszyklus des Stahls dekarbonisieren – begonnen beim Abbau bis hin zur Herstellung. Für die Bewältigung dieser Herausforderung benötigen wir die Unterstützung großartiger Menschen.

ArcelorMittal Eisenhüttenstadt, ein modernes integriertes Hüttenwerk mit hochmodernen Anlagen und Technologien, ist Teil der internationalen Gruppe und gilt als größter industrieller Entwicklungskern in Ostbrandenburg. Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt, um mit uns die Zukunft an unserem Standort Eisenhüttenstadt zu gestalten!

Ihre Aufgaben

- Selbständige Bearbeitung der Aufgaben Kundenservice, Ordermanagement, Administration und Bestellwesen im Bereich Kundenbeziehungen/Ordermanagement für Schwerpunktkunden
- Pflege von Kunden- und Agenturkontakten einschließlich Besuchen
- Kommunikation mit Querschnittsbereichen zu Bestell-/ Transportvorgängen
- Gewährleistung eines anforderungsgerechten Reportings
- Betreuung von Kunden für mehrere AM Werke
- Systematische Abwicklung von Sonderaufgaben und -geschäften wie Zukäufen von Material, Buchung von Depannage und Führen komplexer Projekte
- Mitwirkung am Entscheidungsprozess bei Kapazitätsengpässen
- Auftragsbearbeitung sowie Termin- und Mengenverfolgung von Material
- Prüfung der Realisierbarkeit von Kundenwünschen
- Sach- und zeitgerechte Zuordnung von Produktionsmaterial
- Überwachung versandbereiter Bestände nach Kunden und Lagerdauer
- Bearbeitung von Mengen- und Terminrückfragen und ggf. Problemlösung
- Austausch von Exceptiones-Reports auf Kundenanfrage (MRP)

Ihr Profil

Sie haben erfolgreich einen **Hochschulabschluss** absolviert. Sie verfügen über ein ausgeprägtes **Dispositionsvermögen** und eine hohe **Kommunikationsfähigkeit**. Sie überzeugen durch einen **sicheren Umgang mit dem PC und SAP**. Wünschenswert sind erste **Erfahrungen im Fachgebiet** sowie **Anlagen- und Betriebskenntnisse**. Sie besitzen **sehr gute deutsche und englisch Sprachkenntnisse**, des Weiteren sind Kenntnisse der polnischen und tschechischen Sprache hilfreich. Sie haben einen **Führerschein der Klasse B**.

Wir bieten

- Familienfreundliches Unternehmen (32h/ Woche in Normalschicht mit 30 Tagen Jahresurlaub)
- Vergütung entsprechend Qualifizierungsstand bis Tarifgruppe K5, Gruppenzulage 3 nach dem Tarifvertrag Eisen- und Stahlindustrie Ost möglich
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Essensvergünstigung in den Werkskantinen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement: Gesundheitstage, Gripeschutzimpfung, Massageangebote sowie kostenlose Nutzung der Eisenhüttenstädter Schwimmhalle
- Angebot der betrieblichen Altersvorsorge

Die Einstellung erfolgt über die Eisenhüttenstädter Dienstleistungsgesellschaft mbH.

Sie sind interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen bis zum 30.03.2023 an: florian.homm@arcelormittal.com.
Für persönliche Rückfragen stehen Ihnen Mathias Geigk (Tel.: 03364/ 37-5465), Frank Biermann (Tel.: 03364/ 37-5977) und Henriette Lehmann (Tel.: 03364/ 37-5784) gern zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

eisenhuettenstadt.arcelormittal.com